



**Titre**

**Formation des pharmaciens d'officine pour aider les parents à promouvoir la santé de leur enfant pendant les 1000 premiers jours de sa vie.**

Cette formation est conforme à l'arrêté du 26 février 2013 fixant la liste des orientations nationales du développement professionnel continu des professionnels de santé pour l'année 2016<sup>i</sup>

**Date-Lieu.....**

# Formation des pharmaciens d'officine pour aider les parents à promouvoir la santé de leur enfant pendant les 1000 premiers jours de sa vie.

## Contexte

Le Code de la santé publique définit les missions des pharmaciens d'officine. Il mentionne notamment que ces professionnels "contribuent aux soins de premier recours" (parmi lesquels l'éducation pour la santé, la prévention et le dépistage) et "peuvent participer à l'éducation thérapeutique et aux actions d'accompagnement de patients", en particulier dans le cadre d'entretiens pharmaceutiques.

Les pharmaciens disposent de nombreux atouts pour concourir à l'éducation pour la santé du patient :

- Leur proximité géographique (23000 pharmacies réparties sur l'ensemble du territoire) ;
- Leur accessibilité et leur disponibilité sur de longues plages horaires ;
- Leurs contacts fréquents avec le public (4 millions de personnes franchissent chaque jour la porte d'une officine) ;
- Leur connaissance globale du patient (contexte familial et socioprofessionnel, contact avec l'entourage, historique médicamenteux...) ;
- Une relation de confiance instaurée avec le patient ;
- Leur crédibilité auprès du public en tant que professionnel de santé ;
- Leur formation à la fois scientifique et professionnelle.

Cette formation s'inscrit dans une démarche globale, en lien avec le corps médical. Elle vise de façon générale à améliorer le parcours de soins des patients et la coordination des professionnels de santé.

Le guide pratique « *Les 1000 jours santé* », guide le pharmacien dans les conseils qu'il peut donner aux femmes enceintes, aux couples qui attendent un enfant et aux parents de très jeunes enfants, dans un objectif de prévention des maladies et de promotion de la santé. En effet, les 1000 premiers jours de la vie (depuis la conception jusqu'aux 2 ans au moins de l'enfant) influencent la santé future car celle-ci dépend bien sûr du patrimoine génétique mais aussi de l'environnement physique et affectif, des conditions de vie, de l'alimentation, de l'activité physique... Le pharmacien fait ainsi partie des professionnels de santé dont le rôle dans la prévention précoce est significatif.

## Démarche de formation

Les participants à la formation sont des professionnels de santé en activité. La formation s'appuie donc sur leur expérience et sur l'analyse de leurs pratiques. Elle vise à augmenter leurs compétences dans le domaine de la communication avec le patient. Très concrète, elle permet aux pharmaciens de s'approprier le concept des 1000 jours et de s'entraîner à mener un bilan éducatif partagé avec un patient.

Cette formation a vocation à être directement utilisable dans la pratique quotidienne des pharmaciens d'officine.

## Objectifs

A l'issue de la formation, les pharmaciens seront en mesure de participer à l'étude expérimentale Pharmappic, en particulier de mener deux entretiens avec les futurs parents ou parents de très jeunes enfants pour les aider à promouvoir la santé de leur bébé.

### Objectifs spécifiques

- Comprendre le déroulement de l'étude et s'en approprier les outils
- Identifier les conditions à réunir à l'officine pour mener les entretiens prévus
- Se mettre à l'écoute du vécu des futurs parents (ou des parents de nouveau-nés/nourrissons), de la façon dont ils se représentent la prévention des maladies et la promotion de la santé chez un bébé, de leurs pratiques dans ces domaines et de leurs questionnements
- Répondre, de manière adaptée, aux interrogations des futurs parents
- Apporter des informations et des explications claires, en adéquation avec le guide pratique « *Les 1000 jours santé* », vérifier leur compréhension, susciter la réflexion
- Convenir, avec les futurs parents, d'objectifs simples puis en évaluer l'atteinte
- Conduire un bilan éducatif partagé (initial et final) et en faire la synthèse, orale et écrite

## Moyens pédagogiques

La formation a une durée de deux jours (14 heures).

Les pharmaciens reçoivent, en amont, le guide pratique « *Les 1000 jours santé* » : ils sont invités à en prendre connaissance avant la formation et à noter les interrogations suscitées par la lecture de ce document.

Pendant les deux jours de formation, des séances de travail en petits groupes facilitent l'expression de chacun et les échanges. Les techniques pédagogiques sont variées,

favorisent l'implication des participants et mobilisent leur expérience : exercices pratiques, jeux de rôles, Photolangage, Métaplan...

Un questionnaire d'évaluation de la formation est remis aux participants à l'issue des deux jours.

### **Eléments de contenu**

- Le manifeste des 1000 jours, les recommandations nationales pour protéger et promouvoir la santé dans les 1000 premiers jours de la vie (de la conception à l'âge de 2 ans)
- Les éléments qui influencent les comportements de santé
- L'écoute active, la conduite d'entretien
- L'empathie, la prise en compte des émotions
- La posture éducative
- La démarche personnalisée d'éducation pour la santé du patient
- Le bilan éducatif partagé

### **Intervenants**

- Expert Appic santé
- Formateur de l'Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique (Afdet), organisme de formation enregistré à l'Agence nationale du développement personnel continu (ANDPC)

### **Calendrier prévisionnel des sessions de formation**

Dates à définir au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

---