



**Unions régionales des Professionnels de Santé (URPS)
des infirmier(e)s libéraux et pharmaciens d'officine des Pays de la Loire**

Formations validantes de 40 heures en éducation thérapeutique du patient

Programme

Objectifs de la formation

L'objectif général est de favoriser le développement d'une éducation thérapeutique de proximité mise en œuvre par les professionnels libéraux en s'appuyant sur une démarche interprofessionnelle.

1. Éducation thérapeutique incorporée aux soins : adoption, dans son activité quotidienne, d'une posture qui permet de saisir les opportunités d'éducation thérapeutique offertes par les rencontres avec les patients et d'établir avec eux des bilans éducatifs partagés
2. Programmes d'éducation thérapeutique : organisation en équipe pluri professionnelle pour concevoir des programmes et en demander l'agrément à l'Agence régionale de santé
3. Maillage territorial : identifier, sur son territoire d'exercice, tous les acteurs, professionnels, institutionnels ou associatifs, qui peuvent concourir à l'éducation thérapeutique ou à l'éducation pour la santé des patients. Tisser des liens avec eux dans un triple souci de cohérence, de complémentarité et de coordination

La démarche de formation permettra aux professionnels :

- d'analyser les activités ou les projets d'ETP dans lesquels ils sont déjà engagés, que ceux-ci s'inscrivent dans le cadre d'un programme agréé ou du travail quotidien auprès des patients,
- d'acquérir ou de renforcer les compétences nécessaires à la pratique de l'éducation thérapeutique et au travail en inter professionnalité,
- de concevoir et d'initier des actions visant à enrichir et améliorer leurs pratiques (mise en application des compétences acquises).

Le référentiel de compétences publié en 2013 par l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé décrit les situations professionnelles significatives rencontrées dans la pratique de l'éducation thérapeutique. Elles sont au nombre de 6 et viendront structurer la formation, les objectifs spécifiques étant rattachés à chacune d'elles :

- Créer un climat favorable à l'ETP
 - Identifier les situations au cours desquelles chacun peut, dans sa pratique professionnelle, contribuer à l'ETP dans le respect de sa fonction et de ses compétences
 - Analyser les activités et programmes d'ETP dans lesquels chacun est engagé, à la lumière des critères de qualité de l'ETP
 - Repérer et autant que possible résoudre les messages et les attitudes

qui viennent contredire les intentions éducatives du professionnel (par exemple dans la façon d'accueillir les patients, d'organiser ou de pratiquer les soins, etc.)

- Analyser, avec le patient, sa situation, ses pratiques de santé et convenir de ses besoins en ETP
 - Aider le patient à exprimer son expérience, ses connaissances, ses interrogations, ses émotions, ses attentes en rapport avec sa santé, sa maladie et ses traitements
 - Pratiquer une écoute active : poser à bon escient des questions ouvertes ou fermées, utiliser la reformulation, accueillir les émotions, apporter des explications claires et accessibles...
 - Etre à l'écoute du patient dans sa globalité, en intégrant les dimensions physiques, psychologiques et sociales
- S'accorder avec le patient et son entourage sur les ressources nécessaires pour s'engager dans un projet et construire avec lui un plan d'action
 - Définir avec le patient et son entourage des objectifs éducatifs adaptés
 - Identifier avec lui les difficultés auxquelles il est confronté et les ressources sur lesquelles il pourra s'appuyer pour atteindre ses objectifs
 - Faire la synthèse orale et écrite des échanges avec le patient et son entourage
- Se coordonner avec les différents acteurs de la démarche d'ETP pour déployer les activités
 - Repérer, dans son environnement professionnel, des lieux et des personnes qui peuvent concourir à l'éducation thérapeutique des patients
 - Définir des modalités d'organisation, de coordination et de partage d'informations avec les autres acteurs de l'éducation thérapeutique
 - Construire un programme d'ETP structuré associant différents professionnels de santé de son territoire
- Mettre en œuvre le plan d'action avec le patient et son entourage
 - Utiliser des méthodes et des outils pédagogiques adaptés aux patients, aux objectifs et aux situations d'éducation
 - Soutenir la motivation du patient
- Co-évaluer avec le patient les pratiques et résultats de la démarche d'ETP
 - Identifier des méthodes d'évaluation adaptées à l'éducation thérapeutique
 - Construire ou affiner des protocoles et instruments d'évaluation en rapport avec son activité

Organisation

Chaque formation réunira des infirmiers et des pharmaciens et sera organisée en 5 journées de 7 heures réparties en 2 modules : 2 jours consécutifs, 2 à 3 mois d'intervalle puis 3 jours consécutifs.

Un travail personnel (individuel ou en petits groupes) sera demandé aux participants, représentant 5 heures de travail entre les modules. Il fera l'objet d'une restitution écrite (2 ou 3 pages) adressée au formateur avant le dernier module. La participation effective à toute la formation ainsi que la validation, par le formateur, du travail personnel permettent l'obtention d'un certificat de formation à l'éducation thérapeutique.

Le travail personnel peut concerner n'importe quelle étape de la démarche d'éducation thérapeutique : activité auprès de patients (bilan éducatif partagé, séance éducative individuelle ou collective...) ou pour développer l'inter-professionnalité (amélioration des liens avec les autres acteurs de l'éducation thérapeutique, construction de programme, conception d'outil de liaison...). La présentation du travail personnel est structurée en cinq axes : ce que j'ai voulu faire, comment je m'y suis préparé, ce que j'ai effectivement fait, les conclusions que j'en ai tirées, ce que j'ai appris à travers ce travail personnel.

Démarche pédagogique

Les participants à la formation sont des professionnels en activité. Le programme proposé fait donc appel à des méthodes actives qui mobilisent leurs connaissances et leurs expériences préalables, les placent en situation d'analyser leurs pratiques et mettent à leur disposition des ressources pour construire des solutions aux difficultés qu'ils rencontrent. Ils peuvent ainsi s'engager dans un processus continu d'amélioration de la qualité de leurs pratiques.

Les méthodes pédagogiques utilisées sollicitent, à chaque étape, la participation des personnes en formation et sont en cohérence avec les méthodes recommandées pour pratiquer l'éducation thérapeutique auprès des patients. **La formation est extrêmement concrète, directement en rapport avec l'activité professionnelle des participants.**

Une attention particulière est portée à la diversité et à la complémentarité des compétences au sein du groupe en formation. **Le travail en interprofessionnalité est abordé et pratiqué à chaque module.** Des séances de travail en petits groupes facilitent l'expression de chacun et la reconnaissance de son apport spécifique à une démarche éducative.

Les techniques pédagogiques utilisées sont variées, par exemple : Photolangage, Méta-plan, Brainstorming, études de cas, jeux de rôles, exercices pratiques, analyse de vidéos, exposés-débats...

Des documents sont remis ou conseillés aux participants en fonction des sujets abordés : diaporamas utilisés pendant les journées de formation, articles, ouvrages, fiches sur les techniques d'animation, exemples de supports utilisés dans le cadre de programmes d'éducation thérapeutique (guides d'entretiens, dossiers d'éducation, outils d'évaluation, etc.).

Éléments de contenu

Les objectifs opérationnels et le contenu détaillé de chaque module seront affinés au fur et à mesure de la formation, en fonction des besoins mis en évidence et des attentes exprimées par les participants. On peut néanmoins prévoir les principaux thèmes qui seront abordés au fil de la formation.

- Santé, maladie : le point de vue des patients, le point de vue des soignants
- La notion de représentation, les liens entre représentations et manières d'agir
- Maladie chronique : annonce, processus d'acceptation, dimensions psychologiques, relationnelles, sociales

- Relation soignant/soigné, approche centrée sur le patient
- Empathie, écoute active, gestion des émotions
- Information, conseil, éducation, accompagnement
- Education thérapeutique : définitions, textes officiels, critères de qualité
- Démarche éducative, éducation thérapeutique intégrée aux soins, programmes structurés d'ETP, l'ETP en Pays de la Loire
- Répartition des rôles entre professionnels, rôle spécifique des infirmier(e)s et des pharmaciens d'officine en matière d'ETP, modalités de coordination et d'échanges d'information, dossier d'éducation
- Entretien semi-structuré, bilan éducatif partagé, synthèse orale et écrite
- Séances éducatives, individuelles et collectives
- Modalités d'évaluation de l'éducation thérapeutique : avec le patient, avec les professionnels, principes d'évaluation annuelle et quadriennale des programmes autorisés

Modalités d'évaluation

A l'issue de chaque module, les participants sont invités à exprimer ce qu'ils ont apprécié, ce qu'ils ont regretté et leurs suggestions pour la suite.

A la fin du 5^{ème} jour, une fiche individuelle d'évaluation est remplie par chaque participant qui permet d'apprécier :

- son niveau global de satisfaction
- le chemin qu'il a parcouru entre le début et la fin de la formation, en termes d'atouts, de difficultés et de questionnements pour pratiquer l'ETP
- les éléments qui ont lui permis de cheminer
- son plan d'action :
 - « A l'issue de cette formation, ce que je me sens prêt à faire, dans ma pratique... »
 - « Comment je vais m'y prendre, concrètement, pour y parvenir... »

L'analyse des travaux personnels présentés par les participants, des fiches individuelles d'évaluation et des plans d'action permet aux formateurs :

- d'apprécier la façon dont les participants se sont approprié et ont utilisé les compétences acquises pendant la formation,
- d'identifier des pistes d'amélioration de la formation.

La synthèse des réponses donne lieu à une restitution écrite qui est transmise aux participants.

Les formateurs

Les formateurs de l'Afdet sont tous des professionnels expérimentés et formés en éducation thérapeutique, et qui ont suivi des formations de formateurs. Leur travail est supervisé par le Docteur Brigitte Sandrin, directrice de l'Afdet. Un même formateur accompagne un groupe d'un bout à l'autre de la formation.